

Poste : Agent de vente par téléphone (vendeur interne)

Sous la supervision du Directeur des ventes, le vendeur interne aura les responsabilités suivantes:

- Contacter les clients à partir d'une liste ciblée afin de faire connaître l'entreprise;
- Promouvoir les différents produits offerts par l'entreprise;
- Identifier les besoins des clients et répondre à leurs demandes;
- Assurer un service courtois et professionnel;
- Offrir nos produits et les promotions établies par la Direction;
- Établir de bonnes relations avec les clients en donnant des informations claires et précises;
- Conseiller et solutionner les problèmes.

Qualifications requises :

- Compétence dans la vente: 3 à 5 ans
- Expérience **pertinente en vente par téléphone** ou en soutien à la clientèle au téléphone.
- Compétences en bureautique : Word, Excel. Capacité de rédiger des textes et de monter des rapports en Excel.
- Bilinguisme (français & anglais)

Aptitudes recherchées :

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------|
| - Personne dynamique (voix souriante) | - Courtoisie |
| - Passion pour la vente | - Fiabilité |
| - Excellent sens de la communication | - Professionnalisme |
| - Persévérance et auto-motivation | - Autonomie |
| - Personnalité sociable / entregent | - Sens de l'organisation |